

Taller Educación Emocional 1:

Una panorámica, algunas investigaciones y peligros latentes.



OBSERVATORIO CHILENO DE POLÍTICAS EDUCATIVAS

El derecho ciudadano a participar en la educación pública

www.opech.cl

1. Introducción y panorámica

**¿Es la educación
emocional un fenómeno
nuevo?**

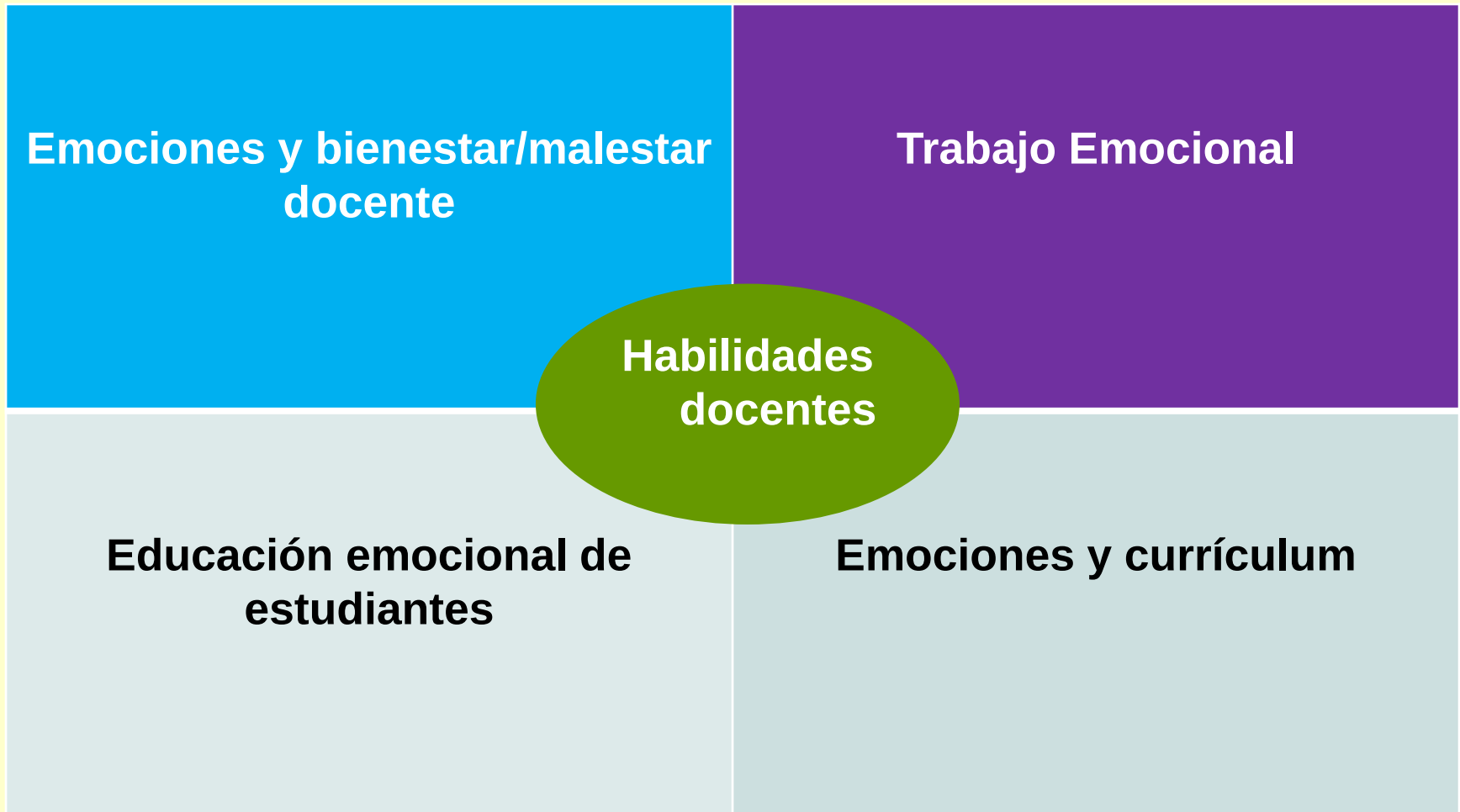
**¿Son las emociones algo
nuevo en educación?**

La docencia es un trabajo emocional, vincular y moral.

Los procesos emocionales del trabajo han sido invisibilizados

Panorámica de lo que se estudia sobre educación emocional.

Dimensiones de lo emocional en la docencia



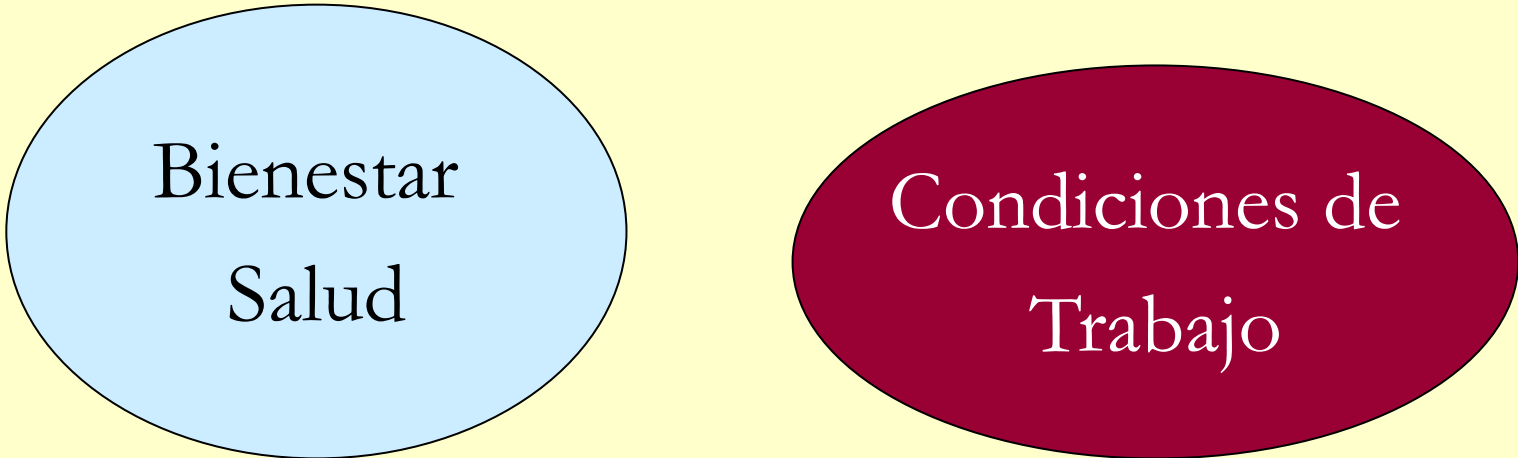
2. Algunas evidencias de la investigación

Malestar Docente

Malestar y enfermedades docentes

- Enfermedades FÍSICAS:
 - Bronquitis – Hipertensión – Trastornos musculo esqueléticos
- Enfermedades de SALUD MENTAL:
 - Depresiones – Trastornos de ansiedad
- «Malestar» Docente:
 - *Burn-out* – estrés – Agotamiento emocional

¿Por qué nos enfermamos? (Salud Ocupacional)



The diagram consists of two ovals on a yellow background. The left oval is light blue and contains the text 'Bienestar Salud'. The right oval is maroon and contains the text 'Condiciones de Trabajo'. Both ovals have a thin black outline.

Bienestar
Salud

Condiciones de
Trabajo

Condiciones de Trabajo docente

- Condiciones Materiales
- Condiciones Psicosociales.

Condiciones de Trabajo docente

- **Condiciones Materiales:** salario, contrato, horarios, vacaciones, infraestructura, materiales de trabajo, etc.
 - Es fundamental mirar esta dimensión en el contexto del trabajo de emergencia virtual. Por ejemplo, los costos de internet: El 24 de junio, el subsecretario del Trabajo, Fernando Arab, señaló que son los empleadores los que deben asumir las cuentas derivadas del teletrabajo, modalidad que se ha extendido debido a la emergencia del coronavirus. La autoridad indicó a CHV Noticias que “la ley es clara y categórica, los costos de operación del teletrabajo son de cargo del empleador. En consecuencia, el costo, por ejemplo, del Internet que el trabajador utiliza para el teletrabajo debe ser asumido por el empleador “. Para lo anterior, la autoridad señaló que “el empleador y trabajador deberán, en virtud de un anexo, establecer el pago que el empleador va a realizar al trabajador por ese concepto “.
- Las **condiciones Psicosociales son más subjetivas:** cómo se organiza el trabajo, cómo se dan las relaciones humanas en el trabajo, como se despliega el poder y la autoridad en el trabajo.

Condiciones Psicosociales de Trabajo asociadas al Malestar

Sobre demanda de trabajo

Pérdida del Sentido en el trabajo (Significatividad)

Falta de Apoyo social en el trabajo:

Pérdida de Autonomía Docente

Doble Carga (laboral y doméstica)

Principales variables explicativas de la salud

- ❑ Significatividad/Sentido:
 - ❑ Posibilidad de atribuirle al trabajo un sentido, un objetivo trascendente más allá del salario

- ❑ (Sobre) Demanda:
 - ❑ Exceso de tareas
 - ❑ Tareas contradictorias
 - ❑ Tareas “imposibles”
 - ❑ Falta de tiempo para realizar las tareas.

**¿Cómo favorecer la construcción
de significatividad (sentido) en
el trabajo docente y/o
disminuir la sobre demanda?**

El Trabajo Emocional

Aspectos o actividades emocional del trabajo docente (algunos resultados de un estudio 2020 en 4 liceos)

- Durante la **mayor parte del tiempo** educativo Docentes y Asistentes realizan un “Trabajo Emocional”, que tiene que ver, la mayoría de las veces, con las relaciones interpersonales con estudiantes.
- Lxs docentes experimentan demandas emocionales de manera: **permanente, inesperada/emergente, simultanea**. “Interrupciones de las clases”
- Estas **actividades emocionales** tiene que ver con: **dar apoyo emocional a estudiantes, usar el humor para cambiar la disposición emocional de estudiantes, enfrentar faltas de respeto e interrupciones; flexibilizar normas**. Implica tomar muchas **decisiones muy rápido**.
- Estas actividades **no son reconocidas** por los instrumentos de evaluación docente, por las regulaciones de políticas.

Aspectos o actividades emocional del trabajo docente.

- A la base de estas actividades y de estas decisiones hay un trabajo que es menos visible aún: la **construcción de vínculo con estudiantes**: una relación afectiva de mutua afectación duradera en el tiempo en el contexto escolar.
- La construcción de estas relaciones vinculares implica, entre otras cosas: 1) generar instancias para conocer a lxs estudiantes en aspectos de su vida personal, humanamente, más allá del rol; 2) Seguimiento a la situación y los problemas de lxs estudiantes; 3) Apertura de espacios de confianza e intimidad mutua; 4) Reconocer esfuerzo de estudiantes
- Lxs docentes reportan varias cosas de este proceso: 1. implica una **estar muy atento/a** las señales de los/as estudiantes, 2) es **difícil** y es un **aprendizaje en el oficio**; 3) es un **proceso largo** (años); 4) es un trabajo que genera mucho **desgaste emocional**; 5) Se tratan temas que requieren **apoyo** interdisciplinar.
- Este vínculo es el que permite **tomar decisiones en las actividades emocionales cotidianas**.

**3. Los peligros de los
enfoques individualistas de
la educación emocional
(como la “Bitácora” que
sacó el Ministerio)**

Los peligros de los enfoques individualistas de la educación emocional

1 Individualización y psicologización de problemas sociales complejos. Se concibe lo emocional como un conjunto de competencias/habilidades emocionales individuales, que se debe desarrollar (capacitar, alfabetizar) en cada individuo. Se niegan elementos clave para lo emocional: condiciones de trabajo adecuadas, características de las comunidades y sus historias, jerarquías y clases sociales, el contexto sociopolítico, las relaciones de poder, las culturas y los roles de género. Se desconectan las emociones de las causas y situaciones concretas que las generan.

2 Culpabilización y responsabilización de cada profesor/a por problemas en su trabajo. Supone que todos los problemas emocionales son por falta de capacitación individual o por características de su personalidad que deben ser “mejoradas”.

Los peligros de los enfoques individualistas de la educación emocional

3 **Negación y represión de “emociones negativas”**. Según este enfoque deberíamos estar siempre promoviendo y experimentando emociones de alegría, calma, agradecimiento y negar las complejas emociones que viven estudiantes y docentes de ansiedad, miedo, preocupación, rabia o tristeza. Esta indicación, además de imposible, es muy poco sana para el equilibrio psicológico de las personas. Además, qué coincidencia, se suelen negar las emociones vinculadas al pensamiento crítico y ciudadano.

4. Se privilegian las emociones orientadas al **mayor rendimiento individual** y al logro de objetivos medibles.

Los peligros de los enfoques individualistas de la educación emocional

5. Este tipo de enfoques termina **aumentando el agobio laboral y la sobrecarga**. No solo porque lleva a los/as trabajadores/as a esforzarse más allá de los límites de su salud, sino porque ahora deberían “demostrar” que sienten emociones positivas
6. Finalmente, lo que se impone es una **mercantilización de lo emocional**. Se genera un mercado de “capacitaciones emocionales” estandarizadas y “efectivas” para mejorar nuestra “productividad”.
-

**¿Cómo sería un trabajo
“sustentable” sobre
educación emocional?**

La “sustentabilidad” e “insustentabilidad” del bienestar y la educación emocional

- Shirley, Hargreaves y Washington (2020): The sustainability and unsustainability of teachers' and leaders' wellbeing
- Evaluación de 5 años de desarrollo de programas de educación emocional y promoción del bienestar en escuelas canadienses
- Esto se puede hacer de manera sustentable o insustentable.
- Trabajo sustentable de educación emocional y promoción del bienestar:
 - **Democratización** de la organización: comunidades educativas en las que los/as trabajadores/as educativos/as participan,
 - Condiciones de trabajo adecuadas que permiten
 - Realización de **trabajo colaborativo**
 - **Los/as educadores/as sientan que pueden cumplir sus propósitos morales en el trabajo** (sus sentidos del trabajo).